

תנאי שימוש ומדיניות פרטיות

ברוכים הבאים ל-אפליקציית Monitor TotalCare לניטור ומעקב רפואי, (להלן האפליקציה) באמצעות מכשיר ה-Touch, מכשיר אבחון הפרעות קצב דיגיטלי המשדר ישירות לאפליקציית המעקב של מוניטור, (להלן המכשיר).

האפליקציה בבעלות מוניטור שירותי רפואת חירום בע"מ, (Monitor Emergency Medical Services Ltd), (להלן: החברה, אנחנו, אנו).

מוניטור רואה חשיבות עליונה, הן כערך בפני עצמו והן מכח החוק, בשמירת צנעת פרטיותם של מנוייה ושמחה לסקור בפניך, את מדיניות הגנת הפרטיות הנהוגה במוניטור וכן את העקרונות המנחים את פעולתה בכל הקשור בשמירה על פרטיותך ופרטיות המידע הנאגר "אודותיך", מידע שאנו עשויים לאסוף ממך בעת שימושך במכשיר ה-Touch, בשירות או בכל חלק מהם, לאופנים שבהם אנו עשויים להשתמש באותו מידע ולאפשרויות והזכויות הזמינות עבורך.

מונחים שאינם מוגדרים במדיניות פרטיות זו יהיו בעלי המשמעות הניתנת להם בתנאי השימוש שלנו, הזמינים בכתובת: <http://www.monitors.co.il/monitortouch> "תנאי השימוש", שמדיניות פרטיות זו משולבת בהם באמצעות הפניה.

מסמך זה מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות אך מתייחס לגברים ונשים כאחד.

הסכמה לתנאים:

אנא קרא את הנאמר להלן בקפידה.

כאשר אתה מוריד את האפליקציה, עם כניסתך לאפליקציה ובכל התחברות, גישה או שימוש בה, הנך מסכים לתנאים ולהגבלות המפורטים במדיניות פרטיות זו, אתה נותן הסכמתך הבלתי חוזרת לתנאי השימוש המפורטים בזאת, המהווים הסכם תקף ורשיון שימוש בינינו ואתה מאשר כי תנאי שימוש אלו מהווים חוזה מחייב ובעל תוקף בין מוניטור לבינך.

הנך מאשר כי אתה מבוגר וכי אתה רשאי מבחינה משפטית לבוא בהסכם זה ולהשתמש בשירות תחת שמך.

הנך מאשר כי ברשותך הידע וכושר השיפוט הנחוצים על מנת להחליט האם להשתמש בשירות או, להסתמך בדרך אחרת על מידע כלשהו הזמין במסגרתו.

במקרה והנך אפוטרופוס כחוק של קטין נסמך שאתה מוסיף ורושם תחת חשבונו ובין אם לאו, אתה מאשר ומסכים בזאת לתנאי שימוש אלו מטעמו של אותו מטופל ואתה מצהיר בפני מוניטור כי אתה בעל הסמכות החוקית לחייב את אותו מטופל והנך בעל הכשירות, הסמכויות, ההסכמות והאישורים החוקיים (לפי העניין) הנחוצים שניתנו מאת אותו מנוי או בקשר עמו ובהתאם לתנאי שימוש אלו ולמדיניות הפרטיות של מוניטור לשמש כמטפלו של אותו מנוי ולקבל את המידע הרפואי של אותו מנוי, למסור מידע כאמור ולגשת אליו. אתה מקבל על עצמך אחריות מלאה לפעולות ומחדלים מטעמם של מנויים הרשומים תחת חשבונו.

אם אינך מסכים לתנאי שימוש אלו, אנא אל תיכנס, תתחבר או תיגש לשירותים או לכל

חלק מהם, או תשתמש בהם או בכל חלק מהם, בכל אופן שהוא.

האפליקציה והשירות:

האפליקציה מאפשרת יצירת קשר טלפוני באמצעות מכשיר הסמארטפון ו/או הטאבלט עם מוקד מוניטור לשם ביצוע א.ק.ג באמצעות מכשיר Touch.

על מנת להשתמש באפליקציה עליך לחבר את הסמארטפון/הטאבלט למכשיר ה-Touch ולהשתמש במכשיר לביצוע א.ק.ג.

האפליקציה מאפשרת לקבל משוברים אחרים, הודעות, תזכורות או כל מידע מסוג אחר שאנו עשויים לשלוח לך מעת לעת.

אינך רשאי להמחות או להעביר את זכויותיך, או להאציל את חובותיך תחת החשבון ו/או תנאים אלו בלא הסכמתה של מוניטור מראש ובכתב.

הסכמה לעיבוד ולאחסון מידע רגיש:

כאשר אתה מסכים לתנאי הסכם זה, הנך מאשר כי אנחנו ואחרים הפועלים בשמנו, מורשים לעבד את נתוניך האישיים (העשויים לכלול מידע על מצב בריאותך), בהתאם למדיניות הפרטיות שלנו.

המידע הרפואי והמנהלי אודות כל מנויי מוניטור, נשמר במערכות המחשוב של החברה ולא באפליקצייה. למערכות אלה הוגדרו ויושמו דרישות אבטחת מידע טכנולוגיות, המתאימות לרמה הגבוהה ביותר של הגנת המידע הנדרשת במערכות מסוגן. דרישות אלה נבדקות ומבוקרות באופן שוטף.

חומר ארכיוני (תיקים רפואיים ישנים) מאוחסן במתקן ארכיון, שהינו מתקן מאובטח. דרישות האבטחה למתקן נקבעו על סמך החובה החוקית להגן על המידע המאוחסן בו כפי הנדרש על-פי חוק.

אתה מסכים ומאשר לנו כדלקמן:

- א. נתוניך האישיים יעובדו על ידינו כדי לאפשר לך לגשת לאפליקציה, להוריד אותה ולהשתמש בה וכן לאפשר לנו להעניק לך שירות (אם ניתן) ולשמור רישומים על השירות שניתן לך. אנו רשאים להקליט את כל המידע (לרבות נתוני קול ותמונה) אשר יתקבל ממך (אם וכאשר יתקבל), לרבות על התקשרות או שיחה שנערכה עמך (אם בכלל) ו/או עם אדם אחר בשמך.
- ב. נתוניך האישיים יעובדו על ידינו כדי שנוכל ליצור עמך קשר (באמצעות דואר אלקטרוני, הודעות טקסט, טלפון, דואר או אמצעים אחרים). כידוע לך האפליקציה כוללת תכונה של איתור מיקום המשתמש.
- ג. אתה מסכים כי אם נשלח לך הודעות, לרבות דרך האפליקציה, הודעות אלה עשויות לכלול מידע הנוגע למצבך הבריאותי. עליך לנקוט אמצעים מתאימים כדי למנוע מאנשים אחרים, בלתי מורשים לגשת לסמארטפון שלך ולמידע המאוחסנים בו, כדי להגן על נתוניך האישיים. אם מידע מעין זה יישלח אליך באמצעות הודעות טקסט, אנו ממליצים לשקול ולמחוק הודעות טקסט שנשלחו לסמארטפון לאחר קריאתן.
- ד. אתה מסכים שנשמור ונשתמש בכל מידע אישי שלך הנדרש כדי להשיג את מטרת השימוש באפליקציה בעתיד וכן להרשות לנו להשתמש בנתונים למטרות סטטיסטיות (באופן אנונימי) למטרות מחקר ופיתוח, לרבות העברת נתונים באמצעות כל טכנולוגיה, כפי שנמצא לנכון.

התקנת אפליקציית TotalCare על מכשיר הסארטפון ורישום לשירות:

על מנת להוריד את אפליקציית Monitor TotalCare ולהשתמש בה על הסמארטפון או הטאבלט, עליך להיות מקושר לרשת הסלולרית עם גישה לאינטרנט ולהריץ מערכת הפעלה התומכת באפליקציה.

כמו כן ה-Bluetooth צריך להיות במצב פתוח, כאשר אתה מוריד ומשתמש באפליקציה.

הנך מאשר כי מערכת ההפעלה המותקנת על הסמארטפון או הטאבלט שלך הנה מערכת הפעלה מקורית ומורשית של מערכת ההפעלה המיועדת לסמארטפון או הטאבלט שלך ותואמת לאפליקציה.

על מנת להשתמש בשירותים ובמכשיר, עליך להירשם כמנוי במוניטור ולפתוח חשבון משתמש באפליקציה. לחלופין, אם אתה אפוטרופס של קטין, הנך רשאי ליצור חשבון עבורו. את הרישום יש לבצע באמצעות מתן הפרטים הבאים: שם פרטי, שם משפחה, מספר טלפון, ומספר זהות. במהלך תהליך הרישום, ישלח אליך קוד אימות, אותו תצטרך להזין להתחלה ואישור השימוש באפליקציה.

זכויות קניין רוחני :

למעט נתוניך האישיים, הנשמרים באפליקציה, אנו מחזיקים בכל זכות, בעלות וזיקה לאפליקציה ובכל התכנים, המוצרים, תיעוד, תוכנה או כל חומר אחר הנכלל באפליקציה ו/או באתר האינטרנט שלנו. כמו גם בכל פטנט, או זכות יוצרים, סוד מקצועי, סימן מסחר, סימן שירות או כל זכות קניין רוחני אחר בכל הנזכר לעיל.

הנך מתחייב לא לבצע שינויים או התאמות באפליקציה או בחלקים ממנה, או לשלב אותה עם אפליקציות אחרות.

לא לשכפל עותקים של האפליקציה.

לא לבצע תהליך של "הנדסה לאחור" לאפליקציה או לכל חלק ממנה.

לעדכן את הגרסה הקיימת של האפליקציה לגרסאות משודרגות או חדשות, כאשר אלה יהיו זמינות בעתיד (אם וכאשר יהיו זמינות).

מוניטור אינה אחראית לתוצאות או להשלכות שאפליקציה זו, או אפליקציות אחרות המותקנות על הסמארטפון או הטאבלט שלך עשויות לגרום לפעולת הסמארטפון או הטאבלט, או להפעלה או לתפעול של אפליקציות אחרות כאמור.

כמו כן איננו אחראים לתוצאות או להשלכות של אפליקציות אחרות המותקנות על הסמארטפון או הטאבלט שלך על הפעלה או תפעול של אפליקציה זו.

אף על פי שאנו פועלים בצורה סבירה ובהתאם לסטנדרטים המקובלים, כדי להבטיח שהאפליקציה אינה כוללת שגיאה, פגם או "באגים", אתה מבין כי האפליקציה עשויה לפעול באופן שאינו חופשי מהם.

הנך מאשר ומסכים כי אתה (ולא מוניטור) אחראי לכך שיהיה ברשותך שירותי הטלפון, הסלולר והפס הרחב הנדרשים לשם גישה ושימוש באפליקציה באמצעות הסמארטפון או הטאבלט וכי אתה האחראי לשלם על כל החיובים הנוגעים להם.

אנחנו לא פעילים או שולטים על הקישוריות הסלולריות או של האינטרנט בסמארטפון או בטאבלט שלך. ועל כן איננו מבטיחים ואיננו יכולים להבטיח שהאפליקציה תהיה זמינה תמיד.

רישיון האפליקציה, ספקי פלטפורמה ודמי השימוש:

מכיוון שאתה יכול להוריד את האפליקציה מפלטפורמה של צד שלישי (כדוגמת, App Store מספק שירות, או מפיץ (ספקי פלטפורמה), "השימוש שלך באפליקציה עשוי להיות כפוף גם לכללי השימוש של ספקי פלטפורמה בקשר עם השימוש באפליקציה" (כללי שימוש ").

לתשומת לבך: כללי שימוש אלה עשויים לחול עליך ובאחריותך לבדוק האם כללי השימוש מסדירים את אופן השימוש באפליקציה.

אתה מסכים לעמוד בכללי השימוש של ספקי הפלטפורמה החלים עליך.

הורדת האפליקציה והשימוש בה הנם חנם.

עם זאת, אנו שומרים לעצמנו את הזכות הבלעדית על פי שיקול דעתנו, לחייב דמי שימוש עתידיים על חידוש ו/או הארכת תקופת הרישיון של האפליקציה (במתן הודעה מראש).

מידע והודעות:

הנך מסכים לשימוש שלנו באפליקציה על מנת לשלוח לך מעת לעת המלצות, משוב ומידע על נושאים כלליים הנוגעים לנו או לנושאים רפואיים ובריאותיים, כמו גם מידע אחר.

מטרת מידע זה מוגבלת לאספקת מידע וידע כללי בלבד ואין להתייחס לאלה או לראותם כבאים להחליף טיפול רפואי ו/או אבחון ספיציפיים. המלצות, משוב ומידע הנכללים בהודעות אלו לא תמיד כוללים תוכן שאנו עורכים או מכינים ואיננו אחראים לתוכן או למידע הנכלל בהם.

הפסקת השירותים:

המשתמש רשאי להפסיק את השימוש באפליקציה זו בכל זמן, גם אם על ידי הסרתה ממערכת ההפעלה של הסמארטפון או הטאבלט.

הנך מאשר כי עם הסרת האפליקציה מהסמארטפון או הטאבלט לא תוכל להשתמש במכשיר ה Touch וכי המכשיר ניתן לשימוש רק באמצעות אפליקציית Monitor TotalCare.

אנו רשאים לבטל לאלתר את תוקף רישיון השימוש, לחסום את גישתך לשירותינו ו/או להגביל זמנית או לצמיתות את גישתך לשירותנו מבלי מתן כל הודעה מוקדמת, בכל עת, בנוסף על כל תרופות אחרות שעשויות לעמוד לזכות מוניטור, בכל אחד מהמקרים הבאים:

- א. אם החברה מחליטה כי הנך מפר תנאי כלשהו מתנאים אלו בכל אופן שהוא.
- ב. החברה החליטה להפסיק את השימוש באפליקציה מכל סיבה שהיא.
- ג. ביצעת הפרה מהותית של התחייבויותיך כפי שהן מפורטות בתנאי רישיון השימוש או בהסכם ה-Touch לרבות, אך ללא הגבלה, כתוצאה מאי תשלום תשלומים שהנך חייב לנו (אם קיימים כאלה) לאחר 14 יום מהתאריך המוסכם לתשלום.
- ד. ביטול הסכם הרישיון של האפליקציה לא ישפיע על כל ההתחייבויות שהצטברו על ידי מי מבין הצדדים עד לתאריך סיום המנוי.

הנך מאשר כי מוניטור אינה מקבלת על עצמה כל אחריות ביחס להפסקת פעולתם של שירותינו ולאובדן נתונים כלשהם או בקשר עמם.

הגבלת אחריות וזמינות:

זמינותם ותפקודם של שירותינו תלויה במגוון גורמים, כדוגמת רשתות תקשורת .

מוניטור אינה מתחייבת או ערבה לכך ששירותינו יפעלו ו/או יהיו זמינים בכל עת בלא שיבוש או הפרעה , או שהם יהיו נקיים מטעויות .

מוניטור לא תהא אחראית לכל הפסדים או נזקים הנגרמים לכל גוף או אדם בין אם נזק ישיר או עקיף, או נזק העלול להגרם לצד שלישי הפועל מטעמך כתוצאה מהשימוש באפליקציה או בכל שירות המוענק לך באמצעות האפליקציה ו/או מאי יכולתך להשתמש באפליקציה בין אם כתוצאה מהשבתת האפליקציה לביצוע עבודת תחזוקה שגרתית ו/או שינויים ואו שדרוגים ואו תיקונים, או בשל כל סיבה שהיא מעבר לשליטתה הסבירה של מוניטור, לרבות, אך לא רק, כוח עליון, הפסקת חשמל, מעשה או מחדל של רשויות אזרחיות או צבאיות של מדינה או אומה, שריפה, שביתה, שיטפון, מהומה, טרור, מלחמה, עיכוב הובלה, אובדן שירותי ציבור, תקלות בתקשורת (כולל שירותי רשתות או מפעלי הסלולר, תקנות חקיקה או הגבלות בגין פעילות ממשלתית, או בדרך אחרת.

בכל מקרה שבו אין זמינות באפליקציה ניתן ליצור קשר טלפוני עם המוקד הטלפוני של מוניטור במספר

1700-700-663

כללי:

- א. אינך רשאי להעביר את זכויותך וחובותיך כפי שהן מוגדרות בהסכם זה. הנך מאשר כי אנו רשאים לבצע את חובותינו, במלואן או בחלקן, תוך שיתוף פעולה עם צדדים שלישיים, ו/או באמצעות צדדים שלישיים העובדים עמנו בהווה או העשויים לעבוד עמנו בעתיד.
- ב. ויתור מצדנו או מצדך הנוגע לכל הפרה של סעיפי הסכם זה לא יובן כויתור על הפרה קודמת, מקבילה או עתידית כלשהי על אותו סעיף או סעיף דומה לו. אף סעיף בהסכם זה לא ייחשב ככזה שניתן לגביו ויתור בין על ידנו או על ידך, אלא אם ניתן ויתור כזה בכתב.
- ג. היה ורשות ברת סמכא תקבע שתנאי או סעיף מבין תנאי או סעיפי הסכם זה אינו לגיטימיים, חוקיים או הנו בלתי ניתן לאכיפה, הם יופרדו ככל האפשר מהתנאים הכלליים והסעיפים הנותרים אשר חמשיכו לעמוד בתקופם.
- ד. חוקי מדינת ישראל יחולו על הסכם זה. כמו גם על כל ההתחייבויות שאינן חוזיות הנגזרות מהשירות (אם קיימות) וכן על השימוש שלך באפליקציה. שימושך באפליקציה עשוי להיות כפוף לחוקים מקומיים, שאתה עושה באפליקציה בכל מדינה, טריטוריה או ארץ אחרת לא יגרום לנו או לכל אחד מהמסונפים אלינו להיות כפופים לחוקים או לסמכות השיפוט של מדינה, ארץ או טריטוריה כלשהי שאינה בישראל.
- ה. אנו רשאים לעדכן או לשנות תנאים אלו בכל עת ומכל סיבה שהיא.
- ו. התנאים והכללים המותקנים יפורסמו באתר של מוניטור <http://www.monitors.co.il>

לכל מידע או שאלה הנך מוזמן לפנות לטלפון 03-6166180 או 1700-700-663